



**BV** | Hotels &  
Resorts

## ESPERIENZE DI VALORE

### – Benvenuti

Sfogliando questa Guida scoprirete il Mondo BV Hotels & Resorts e tutti i servizi offerti per accogliervi e ospitarvi al meglio.

**Vi auguriamo un piacevole soggiorno!**

## Experiences of value.

### – Welcome

Browse this Guide to find out the BV Hotels & Resorts World and all the services offered to welcome and assure you the best hospitality.

**We wish you a pleasant stay!**



## Il massimo impegno in tutto quello che facciamo.

Qualità, passione e attenzione ai dettagli sono i punti cardine di BV.

Ogni struttura offre un'accoglienza unica ed esperienze indimenticabili, che hanno sempre al centro gli ospiti.

**L'offerta di BV vanta diverse linee di Hotel / Resort.**

## The highest commitment in everything we do.

Quality, passion and attention to details are the cornerstones of BV.

Each structure offers an unique welcome and unforgettable experiences, which always have guests at the center.

**The offer of BV boasts several lines of Hotel / Resort.**



## Ricevimento

**Lo Staff del Ricevimento è a vostra disposizione 24 ore al giorno al numero 9 per:**

fornirvi informazioni turistiche,

prenotare escursioni,

prenotare taxi,

prenotare il vostro prossimo soggiorno presso altri hotel BV,

informazioni sulla cassaforte / custodia valori,

servizio baby sitting su richiesta.

Inoltre, è possibile inviare e ricevere mail o utilizzare una fotocopiatrice.

***Il servizio è gratuito.***

## Reception

**The Front Desk Staff is at your disposal 24/7 at 9 for:**

tourist information,

excursions reservations,

taxi reservations,

bookings at other BV hotels,

info on safe deposit service,

babysitting service on request.

It is also possible to receive and send a fax, as well as make photo copies.

***The service is free of charge.***



## Check-In e Check-Out

È possibile effettuare il check-in dalle ore 15.00

Vi preghiamo di lasciare la camera per il check-out entro le ore 11.00.

## Check-In e Check-Out

Check-in is available from 15.00 p.m.

Please check-out and leave the room by 11 a.m.



## Carte di credito

Accettiamo le seguenti carte di credito:

American Express, CartaSì, Master Card, Visa.

In caso di smarrimento della vostra carta di credito contattate i numeri sotto riportati.



**AMERICANEXPRESS:**  
06/72900347



**CARTASÌ:**  
800151616



**MASTERCARD:**  
800 870866



**VISA:**  
800819014

## Credit cards

We gladly accept the following credit cards:

American Express, CartaSì, Master Card, Visa.

If your credit card get lost, please call the following numbers



## Fattura

Per evitare attese al momento del check-out, vi consigliamo di anticipare al Ricevimento i dati relativi alla fatturazione elettronica (Intestazione e codice univoco) la sera prima della partenza.

–

## Telefono

Ricevimento 9 Bar 408 – Ristorante 410

Per comunicare con un'altra camera, digitare il numero della camera desiderata

## Invoices

In order to avoid any delay at your departure, please provide the Reception with the necessary information for electronic invoices (invoice header and unique code) the evening before check-out.

–

## Telephone

Reception 9 Bar 408 - Restaurant 410

To call another room, dial directly the room number.



## Numeri utili

**Pronto intervento Carabinieri:** 112

**Pronto intervento Polizia:** 113

**Emergenza Sanitaria:** 118

**Vigili del Fuoco:** 115

**Carabinieri:** 0983-83211

**Vigili urbani:** 0963-81823

**Aeroporto SUF:** 0968-414111

—

## Assistenza medica

In caso di necessità o di emergenza, vi preghiamo di contattare il Ricevimento al numero 9 o 410.

## Useful numbers

**Pronto intervento Carabinieri:** 112

**Pronto intervento Polizia:** 113

**Emergenza Sanitaria:** 118

**Vigili del Fuoco:** 115

**Carabinieri:** 0983-83211

**Vigili urbani:** 0963-81823

**Aeroporto SUF:** 0968-414111

—

## Medical assistance

In case you need medical assistance, please contact the Reception by dialing 9 or 410.





## Sicurezza

**Per la vostra sicurezza:** Custodite la chiave della camera con attenzione.

In caso di smarrimento o furto della chiave avvertite immediatamente il Ricevimento.

Raccomandiamo di non lasciare oggetti di valore in vista; cassette di sicurezza sono disponibili gratuitamente nella vostra camera.

Raccomandiamo di non lasciare i bagagli incustoditi durante le operazioni di check- in/out.

Riconsegnate la chiave al Ricevimento al momento del check-out e non lasciate la chiave in camera.

## Safety

**For your safety:** Safeguard your room key with attention.

If the room key is lost or stolen, report this to Reception immediately.

Do not keep valuables in room; safe deposit boxes are available free of charge in the guest room.

Do not leave luggage unattended when checking in/out.

Deposit the room key at the Reception when checking out and do not leave the key in your room.

## Assistenza e deposito bagagli

Il nostro Staff è a vostra disposizione per il servizio di trasporto bagagli dalle ore 07.00 alle ore 21.00.

–

## Sinistri

Avete subito un sinistro all'interno della struttura? Vi invitiamo a contattare tempestivamente la reception o la direzione. Sarete informati su come gestire il caso.

## Luggage assistance and storage

The luggage assistance is guarantee from 07.00 a.m., to 21.00 p.m.

–

## Claims

Have you suffered an accident within the structure? We invite you to contact the reception or management immediately. You will be informed about how to handle the case.



## Avete dimenticato qualcosa?

**Al Ricevimento sono disponibili gratuitamente i seguenti articoli:**

Rasoio e schiuma da barba  
Spazzolino da denti e dentifricio  
Pettine  
Assorbenti igienici  
Set cucito  
Cuffietta doccia

***A richiesta sono inoltre a vostra disposizione gratuitamente:***

*Cuscini, coperte, asciugamani, sapone, shampoo doccia, adattatori e ciabattine.*

## Forgot something?

**The following items are available free of charge:**

Razor and shaving foam  
Toothbrush and toothpaste  
Comb  
Sanitary napkins  
Sewing kits  
Shower cap

**You can also ask for additional:**

*blankets pillows, soap, shampoo, towels, electrical adapters, and slippers, **available for free.***



## Cassetta di sicurezza

Ogni camera è dotata di cassetta di sicurezza installata all'interno dell'armadio.

**Il servizio è gratuito.**

Per qualsiasi informazione o supporto contattate la nostra reception.

—

## Parcheggio

Il nostro Hotel dispone di aree parcheggio. Il servizio è gratuito non custodito. Per ulteriori informazioni vi invitiamo a contattare il Ricevimento.

## Safe deposit boxes

Each room is equipped with a private safe located inside the wardrobe.

**The service is free.**

For any information or support please contact our reception.

—

## Parking

Our Hotel has car parking areas. The service is free. For more information, please contact the reception.



## Sveglia

Vi preghiamo di contattare il Ricevimento comunicando l'ora in cui desiderate essere svegliati.

## Wake-up call

Please call the Reception to place your wake-up call.



## Sale riunioni

Il nostro albergo dispone di n°5 sale riunioni in grado di ospitare fino a 250 persone. Per ulteriori informazioni contattare il Ricevimento.

–

## Palestra

La palestra è a Vostra disposizione dalle ore 6:30 alle ore 23:00. Per informazioni contattare il Ricevimento al numero 9. L'utilizzo è gratuito.

## Meeting room

Our hotel has 5 meeting rooms that can accommodate up to 250 people. For information contact the Reception.

–

## GYM

The gym is at your disposal from 6:30 to 23:00. For information contact the Reception at number 9. Use is free.



## Lavanderia

Un servizio di lavanderia con ritiro e riconsegna in camera è disponibile tutti i giorni escluso il Sabato e la Domenica. Vi preghiamo di compilare il modulo allegato, di avvisare il Ricevimento e di riporre i capi da lavare e/o stirare nell'apposito sacchetto lasciandolo in evidenza in camera.

## Laundry Service

The laundry service, with collection and delivery in your room, is available every day except on Saturday and Sunday. Please fill in the attached form, call the Reception and put your clothes to be washed/ironed in the bag provided.



## Lista lavanderia



**Slip/Boxer**

*Underpants/Boxer Shorts*

€5



**Costume da bagno**

*Swimsuit*

€5



**Calze**

*Socks*

€4



**Fazzoletti**

*Handkerchiefs*

€3



**Pigiama**

*Pyjamas*

€7



**T-shirt/Canottiera**

*T-shirt/Vest (undershirts)*

€7



**Camicia uomo/donna**

*Man's/woman's shirt/blouse*

€7



**Pantaloni uomo**

*Man's trousers*

€9



**Pullover**

€9



**Completo uomo**

*Man's suit*

€15



**Gonna**

*Skirt*

€9



**Giacca uomo/donna**

*Man's/woman's jacket*

€10



## Internet

L'Hotel dispone di collegamento **Wi-Fi gratuito** in tutte le camere, nelle aree comuni, nella sala colazioni ristorante, bar.

Per l'accesso collegarsi alla rete **BV President Hotel**  
Inserire la password: **bvhotels**

Una volta selezionata la rete si aprirà automaticamente la pagina internet di accesso al servizio. Selezionare l'opzione "Accesso Self Service" oppure accedere al servizio tramite "Facebook".

Inserire i dati richiesti, accettare le condizioni ed accedere al servizio. È inoltre disponibile un **Internet Point gratuito** nella hall 24 ore al giorno. Il Ricevimento è disponibile 24 ore al giorno per assistenza tecnica e ulteriori informazioni.

## Internet

The Hotel has free WI-FI Internet access in all the rooms, breakfast room and common are as ristorante, bar.

Log on to the hotel's wireless network **BV President Hotel** to access

Insert the password: **bvhotels**

As soon as your device is connected, the log-in web page will open automatically Select the option of log-in you prefer between "Self Service Access" or "Facebook" Please insert the data requested, accept the service conditions and access to internet. A free Internet Point is available in the lobby from 24/h. To obtain technical assistance and to get an additional access code, please contact the Reception available 24h.



## Televisione

istruzioni e canali TV

Ogni camera è dotata di un televisore già sintonizzato sui principali canali italiani e stranieri. Inoltre è attivo il servizio SKY disponibile dai canali 401 a 420.

## Television

instructions and channels

Each room is equipped with a television already tuned on the main Italian and foreign channels. In addition, the SKY service available from channels 401 to 420 is active. For more information contact the Reception.



## Minibar

La vostra camera è dotata di un minibar a vs disposizione con acqua, bevande e snacks.

–

## Bar

Il Bar è situato al piano 0.

Per il servizio in camera digitare il numero 9 o il Bar al numero 408.

## Minibar

Your room is equipped with a mini-bar at your disposal.

–

## Bar

The Bar is located at the ground floor.

For room service please contact 9



## Colazione

La prima colazione è servita nella sala al piano 0 dalle ore 07:00 alle ore 10:00.

Nel Week-end e nei festivi la colazione è servita dalle 07:30 alle 10:30.

E' disponibile anche un servizio in camera con un supplemento di euro 5,00.

Per richiedere il servizio vi invitiamo a contattare la Reception.

## Breakfast

Breakfast is served on the ground floor from 07:00 to 10:00.

On weekends and holidays, breakfast is served from 07:30 to 10:30.

Room service is available with a supplement of 5,00 euro.

To request the service, please contact the Reception.

## Ristorante

Il nostro ristorante si trova al piano terra, è aperto tutti i giorni dalle 12:30 alle 14:00 per il pranzo e dalle 19:30 alle 22:00 per la cena.

## Restaurant

Our restaurant on the ground floor, lunch is served from 12.45 a.m. to 14.00 p.m. and dinner from 19.45 p.m. to 21.00 p.m. In the course of the week several theme nights will be organize.





Grazie  
Thank you



**BV** | Hotels &  
Resorts